

Oberschule Soltau, Winsener Str. 55, 29614 Soltau

An die
Erziehungsberechtigten der
Schülerinnen und Schüler der Klasse 5

mit gymnasialem Angebot
und Außenstelle Wietzendorf
Winsener Str. 55
29614 Soltau
Telefon 0 51 91 / 93 81 90
Telefax 0 51 91 / 93 81 961
e-mail: info@obs-soltau.de
www.obs-soltau.de

Soltau, 31.05.2016

Liebe Eltern,

Ihre Kinder haben dienstags und donnerstags von 14.00 Uhr bis 15.30 Uhr Klassenunterricht bzw. besuchen ein AG-Angebot. Im Rahmen der Ganztagsbeschulung haben Ihre Kinder die Möglichkeit sich an den übrigen Nachmittagen eine weitere Arbeitsgemeinschaft auszusuchen, am Förderunterricht oder an der Hausaufgabenbetreuung teilzunehmen.

Ihre Kinder haben die Möglichkeit von montags bis donnerstags ein warmes Mittagessen in der Soltauer Mensa zu sich zu nehmen. Die Essenslieferung hat eine Soltauer Firma übernommen.

Grundlage für die Organisation des Mittagessens ist ein Buchungssystem über Terminals in der Schule bzw. über einen häuslichen Internetzugang. Dieses System ist vom Landkreis installiert worden.

Auf diesen Seiten wollen wir vorab häufig gestellte Fragen beantworten, um Ihnen den Zugang zum System zu erleichtern.

Wie funktioniert das System eigentlich?

Sie bzw. Ihr Kind bekommen/bekommt von uns einen Benutzernamen, ein Kennwort und einen Chip. Jedes Essen kostet € 2,80. Leistungsempfänger nach der SGB II, SGB XII, Bundeskindergeldgesetz (§ 6a) oder dem Wohngeldgesetz zahlen € 1,-.

Leistungsberechtigte müssen sich bei ihrem zuständigen Sachbearbeiter / ihrer zuständigen Sachbearbeiterin informieren.

Auf folgendes Konto muss Geld überwiesen bzw. eingezahlt werden. Die Höhe des Überweisungsbetrags bestimmen Sie selbst. Wichtig ist allerdings: Ohne vorherige Einzahlung ist eine Bestellung nicht möglich. Bitte achten Sie auch auf den korrekten Verwendungszweck. Er steht auf dem Beispielüberweisungsträger, den Ihr Kind mit den Zugangsdaten erhält.

Kontoinhaber: Landkreis Heidekreis
Kreditinstitut: Kreissparkasse Soltau
IBAN DE51 25851660 0000167445
BIC NOLADE21SOL

Mit Benutzername und Kennwort kann man sich von jedem Internet-PC aus am System anmelden und Essen bestellen oder nachsehen, was Ihr Kind bisher gegessen hat. Die Internetadresse lautet: <http://soltau.giro-web.de>. In der Schule kann Ihr Kind ebenfalls Essen bestellen. Dort erfolgt die Bestellung über Touch-Terminals und per Chip.

Den Chip braucht man auch, um sich in der Mensa zu identifizieren. So können die Mitarbeiterinnen erkennen, ob und welches Essen bestellt wurde. Der Chip funktioniert nur innerhalb des Systems, Geld wird darauf nicht gespeichert.

Für den Chip berechnen wir € 5,- Pfand.

Ich habe das Geld überwiesen, aber das Geld ist noch nicht im System zu sehen?

Die Überweisung kann bis zu sieben Tage in Anspruch nehmen. Und es kann einen weiteren Tag dauern, bis die Software Ihre Überweisung erkannt hat. Erst dann können Sie über das Geld verfügen.

Ich habe lange genug gewartet, aber das Geld ist noch immer nicht da?

Möglicherweise ist Ihnen ein Missgeschick passiert: Entweder ist ein falscher Verwendungszweck benutzt worden oder Sie haben auf das falsche Schulkonto überwiesen. Wir können das für Sie überprüfen.

Bis wann kann man bestellen?

Wir bemühen uns, neue Essenspläne schnell ins Netz zu stellen. Das Essen sollte einige Tage im Voraus bestellt werden, am besten freitags für die kommende Woche. Bestellschluss ist täglich um 8.00 Uhr.

Danach werden die Zahlen an die Küche gemeldet und Sie können nichts mehr ändern.

Mein Kind ist krank – was ist mit dem Essen?

Wenn Ihr Kind erkrankt, können Sie das bestellte Menü wie bisher morgens bis 8.00 Uhr selbständig stornieren oder telefonisch der Schule bekannt geben. Bis zu diesem Zeitpunkt kann das Essen storniert werden, das Geld wird dem Schülerkonto direkt wieder gut geschrieben.

Sollten Sie noch Fragen haben, wenden Sie sich bitte an das Sekretariat.

Mit freundlichen Grüßen

K. Spreckelsen
Schulleiterin